远盟普惠

珊瑚健康管家服务API

需求规格说明书

Version 1.0 拟制

作者：<焦英莲>

<IT管理中心>

<20200319>

目录

[1. 概述 1](#_Toc67577578)

[1.1 目标 1](#_Toc67577579)

[1.2 预期读者及阅读建议 1](#_Toc67577580)

[2. 备案功能 1](#_Toc67577581)

[3. 服务功能 1](#_Toc67577582)

[3.1 智能问诊服务（第三方服务） 1](#_Toc67577583)

[3.2 智能问药服务 1](#_Toc67577584)

[3.3 智能导诊服务 1](#_Toc67577585)

[3.4 在线咨询服务 1](#_Toc67577586)

[3.5 自助挂号服务 1](#_Toc67577587)

[3.6 对症预约服务 1](#_Toc67577588)

[3.7 视频医生服务 1](#_Toc67577589)

[3.8 电话咨询（自有服务） 1](#_Toc67577590)

[3.9 重大疾病绿色通道服务 1](#_Toc67577591)

[3.10 快捷医疗费用垫付服务 1](#_Toc67577592)

[3.11 质子重离子绿通服务 1](#_Toc67577593)

[3.12 紧急救援（第三方服务） 1](#_Toc67577594)

[3.13 优惠购药（第三方服务） 1](#_Toc67577595)

[3.14 心理健康咨询（自有服务） 1](#_Toc67577596)

[4. 校验规则话术需求 1](#_Toc67577597)

版本历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **日期** | **变更说明** | **版本** |
| 焦英莲 | 20200319 | 初始版本 | V1.0 |
| 焦英莲 | 20200320 | 增加了2备案功能 | V2.0 |
| 焦英莲 | 20200603 | 增加了3.12章节的紧急救援的功能说明 | V3.0 |
| 焦英莲 | 20210325 | 增加了3.15章节的二次诊疗服务功能说明 | V4.0 |

# 概述

## 目标

通过珊瑚服务超级API的搭建，为后期项目快速对接提供基础平台。

## 预期读者及阅读建议

此文档读者为：需求提出者、开发人员。

# 备案功能

开发用户信息备案超级API（现有一张表可以支持此操作：user\_info\_temp）

# 服务功能

UI地址：<https://share.weiyun.com/5zHqEVg>



规则：

1、远盟提供自有服务直接进入服务说明页面填写信息，进行服务使用。

2、第三方提供服务，先跳转到单独的用户信息填写页面，触发服务后直接跳转到第三方服务页面

3、用户备案池中的用户来自于：通过在CRM的excel导入的；通过用户备案接口进行备案的

## 智能问诊服务（第三方服务）

|  |  |
| --- | --- |
| **页面** | **页面说明** |
|  | **智能问诊服务客户信息页面说明：**  入口：B端公司调用远盟提供的【智能问诊服务】超级API链接，远盟根据传入的参数值，到用户信息表中验证是否存在当前客户：   1. 如果不存在当前客户，则跳转到鉴权失败页面。 2. 如果存在当前用户，这跳转到【基本信息页面】，将用户的三要素信息进行返填。 |
|  | **基本信息页面说明：**  【姓名】：必填，字符型  【身份证号】：必填，符合身份证格式  【手机号】：必填，符合手机号格式  备注：   1. 如果用户备案时，填写了上述信息，则返填，不允许修改 2. 如果用户备案时，未填写上述信息，则允许用户手工填写，进行用户信息的补全   点击【使用服务】：  通过三要素查询珊瑚健康管家数据库用户表，是否有此用户信息：  如果没有：则弹【**温馨提示**】弹窗。  如果有：则直接进入【**智能问诊服务主页面**】 |
|  | **温馨提示 页面说明：**  知情同意书内容详见word文档    备注：勾选知情同意书后，【创建】按钮变为可点击状态。  【不创建】：用当前用户输入的三要素信息补全数据库中用户信息表中的数据  【创建】：用当前用户信息调用统一账户信息进行账户创建。 //待韩硕提供（只是创建账户、不在珊瑚表中新增数据） |
|  | **智能问诊服务主页面：**  <https://aidoctor.healthlink.cn/medical/html/>  ZNXY2.0/interrogation.html?channel=SH01  &userId=156&productId=XXX  备注：  链接参数请许强提供   1. 渠道号为：project 2. 产品标识码为：每个项目对接的时候提供此信息 3. 内部按钮是否显示：均设置为【不显示】 |

## 智能问药服务

|  |  |
| --- | --- |
| **页面** | **页面说明** |
|  | **智能问药服务主页面：**  //链接地址：待许强提供 |

## 智能导诊服务

|  |  |
| --- | --- |
| **页面** | **页面说明** |
|  | **智能导诊服务主页面：**  //链接地址：待许强提供 |

## 在线咨询服务

|  |  |
| --- | --- |
| **页面** | **页面说明** |
|  | **在线咨询服务主页面说明**  备注：可以针对每个项目（产品）配置不同的udesk的链接（便于后的统计） |

## 自助挂号服务

|  |  |
| --- | --- |
| **页面** | **页面说明** |
|  | **自助挂号服务主页面：** |

## 对症预约服务

|  |  |
| --- | --- |
| **页面** | **页面说明** |
|  | **对症预约服务主页面：** |

## 视频医生服务

|  |  |
| --- | --- |
| **页面** | **页面说明** |
|  | **视频医生服务主页面说明：** |

## 电话咨询（自有服务）

|  |  |
| --- | --- |
| **页面** | **页面说明** |
|  | **鉴权失败页面说明：**  用户通过B端公司的服务入口，调用远盟的服务超级API，远盟对当前用户进行鉴权：  1、鉴权失败跳转到【**鉴权失败页面**】  2、鉴权成功调整到【**电话咨询服务主页面**】 |
|  | **电话咨询服务主页面说明：**  姓名：必填  身份证号：必填、符合身份证规则  手机号：必填，符合手机号规则  备注：如果通过备案数据返填的，则不允许修改  如果备案数据中三个字段为空，这允许手工填写。  点击【**拨打电话，立即咨询医生**】：验证当前用户表中验证是否有此用户：  如果没有注册过，则弹出【温馨提示】弹窗  如果注册过，则根据当前用户关联的产品查看对应的服务配置的电话号码调用手机拨号功能。 |
|  | **温馨提示页面说明：**  页面中的知情同意书为下面word的版本：    备注：勾选知情同意书后，【创建】按钮变为可点击状态  【不创建】：直接更新用户的基础信息，调用拨打电话弹窗。  【创建】：调用统一账号注册接口，成功后启用拨打电话弹窗。 |

## 重大疾病绿色通道服务

|  |  |
| --- | --- |
| **页面** | **页面说明** |
|  | **重大疾病绿色通道服务主页面说明：**  点击【**立即预约重疾服务**】：验证当前用户是否注册过统一账户：  如果没有注册过，则弹出【温馨提示】弹窗  如果注册过，则根据当前用户关联的产品查看对应的服务配置的电话号码调用手机拨号功能。 |
|  |  |

## 快捷医疗费用垫付服务

|  |  |
| --- | --- |
| **页面** | **页面说明** |
|  | **快捷医疗费用垫付服务页面说明：**  点击【**立即预约垫付服务**】：验证当前用户是否注册过统一账户：  如果没有注册过，则弹出【温馨提示】弹窗  如果注册过，则根据当前用户关联的产品查看对应的服务配置的电话号码调用手机拨号功能。 |

## 质子重离子绿通服务

|  |  |
| --- | --- |
| **页面** | **页面说明** |
|  | 质子重离子服务主页面说明：  点击【**立即预约质子重离子绿通服务**】：验证当前用户是否注册过统一账户：  如果没有注册过，则弹出【温馨提示】弹窗  如果注册过，则根据当前用户关联的产品查看对应的服务配置的电话号码调用手机拨号功能。 |

## 紧急救援（第三方服务）

|  |  |
| --- | --- |
| **页面** | **页面说明** |
|  | **紧急救援服务客户信息页面说明：**  入口：B端公司调用远盟提供的【紧急救援服务】超级API链接，远盟根据传入的参数值，到用户信息表中验证是否存在当前客户：   1. 如果不存在当前客户，则跳转到鉴权失败页面。 2. 如果存在当前用户，则跳转到【基本信息页面】，将用户的三要素信息进行返填。 |
|  | **基本信息页面说明：**  【姓名】：必填，字符型  【身份证号】：必填，符合身份证格式  【手机号】：必填，符合手机号格式  备注：   * 1. 如果用户备案时，填写了上述信息，则返填，不允许修改   2. 如果用户备案时，未填写上述信息，则允许用户手工填写，进行用户信息的补全。   点击【使用服务】：  通过三要素查询珊瑚健康管家数据库用户表，是否有此用户信息：  如果没有：则弹【**温馨提示**】弹窗。  如果有：则直接进入【**紧急救援服务页面**】//参考珊瑚健康管家上的紧急救援服务的链接和传参  大概是这种格式：<https://ifa.healthlink.cn/shanhujiankang-web/?pmid=promem202003130367333359>  &callinTel=F97F345055CF2293EE3A0ADF5A722ABE  &productId=I19BN1&serviceNumber=4008185050 |
|  | **温馨提示页面说明：**  知情同意书内容详见word文档    备注：勾选知情同意书后，【创建】按钮变为可点击状态。  【不创建】：用当前用户输入的三要素信息补全数据库中用户信息表中的数据  【创建】：用当前用户信息调用统一账户信息进行账户创建。 //待韩硕提供（只是创建账户、不在珊瑚表中新增数据） |
|  | 紧急救援服务首页： |

## 优惠购药（第三方服务）

|  |  |
| --- | --- |
| **页面** | **页面说明** |
|  | **优惠购药服务客户信息页面说明：**  入口：B端公司调用远盟提供的【优惠购药服务】超级API链接，远盟根据传入的参数值，到用户信息表中验证是否存在当前客户：   1. 如果不存在当前客户，则跳转到鉴权失败页面。 2. 如果存在当前用户，则跳转到【基本信息页面】，将用户的三要素信息进行返填。 |
| C:\Users\healthlink\Downloads\5-基础信息.jpg | **基本信息页面说明：**  【姓名】：必填，字符型  【身份证号】：必填，符合身份证格式  【手机号】：必填，符合手机号格式  备注：   1. 如果用户备案时，填写了上述信息，则返填，不允许修改 2. 如果用户备案时，未填写上述信息，则允许用户手工填写，进行用户信息的补全。   点击【使用服务】：  通过三要素查询珊瑚健康管家数据库用户表，是否有此用户信息：  如果没有：则弹【**温馨提示**】弹窗。  如果有：则直接进入【**优惠购药服务页面**】//参考珊瑚健康管家上的优惠购药服务的链接和传参，大概是这种格式：<https://lvtong.healthlink.cn/shanhu-manager/html/JZYL/medicine.html>  在此页面中点击【前往优惠购药】后调用叮当购药的链接-需要动态传参 |
|  | **温馨提示页面说明：**  知情同意书内容详见word文档    备注：勾选知情同意书后，【创建】按钮变为可点击状态。  【不创建】：用当前用户输入的三要素信息补全数据库中用户信息表中的数据  【创建】：用当前用户信息调用统一账户信息进行账户创建。//（只是创建账户、不在珊瑚表中新增数据） |
|  |  |

## 心理健康咨询（自有服务）

|  |  |
| --- | --- |
| **页面** | **页面说明** |
|  | **鉴权失败页面说明：**  用户通过B端公司的服务入口，调用远盟的服务超级API，远盟对当前用户进行鉴权：  1、鉴权失败跳转到【**鉴权失败页面**】  2、鉴权成功调整到【**心理健康咨询服务主页面**】 |
|  | **心理健康咨询服务主页面**  **UI地址：**<https://share.weiyun.com/52avdjo>  路径：y医疗助手-服务/x心理咨询服务/2-2-服务-默认  《心理健康咨询服务说明》的内容与如下内容保持一致：  <https://lvtong.healthlink.cn/shanhu-manager/html/JZYL/wordXLZX.html>  点击【**立即预约心理健康咨询服务**】：验证当前用户是否注册过统一账户：  如果没有注册过，则弹出【温馨提示】弹窗  如果注册过，则根据当前用户关联的产品查看对应的服务配置的电话号码调用手机拨号功能。 |
|  |  |

## 二次诊疗服务（自有服务）

|  |  |
| --- | --- |
| 页面 | 页面说明 |
|  | **鉴权失败页面说明：**  用户通过B端公司的服务入口，调用远盟的服务超级API，远盟对当前用户进行鉴权：  1、鉴权失败跳转到【**鉴权失败页面**】  2、鉴权成功调整到【**二次诊疗服务主页面**】 |
|  | **二次诊疗服务主页面说明：**  微云地址：<https://share.weiyun.com/5zHqEVg>  路径：s珊瑚API/3月19日修正  二次诊疗意见服务主页面包含两种服务：   1. 国内二次诊疗意见服务 2. 海外第二诊疗意见服务   超级API默认进入服务主页面时，进入国内二次诊疗意见服务；点击【海外第二诊疗意见服务】Tab页时，切换到相应的海外二诊的页面文案。  国内和国外二次诊疗服务的具体说明资料如下：    点击【立即预约服务】按钮，调用后台获取当前产品在后台配置的服务电话。 |
|  |  |

# 校验规则话术需求

在三要素页面点击【使用服务】的时候，如果判断身份证号不符合校验规则，则根据不同的服务显示不同的提示话术：

话术1：未提供有效的身份证号，暂不提供此项服务。

针对的服务：智能问诊、智能问药、智能导诊、在线咨询、自助挂号、对症预约、视频医生、优惠购药）

话术2：未提供有效的身份证号，请您直接拨打服务电话XXXX使用服务。

针对的服务：电话医生、重大疾病绿色通道服务、快捷医疗费用垫付服务、质子重离子绿通服务、人伤紧急救援服务、心理健康咨询

注意：XXXX的电话是通过后台配置获取的哦！